

## **Política de Privacidad de Gastrosoft CB**

---

La presente Política de Privacidad regula los tratamientos de datos de carácter personal llevados a cabo como consecuencia del acceso y uso de la plataforma on-line accesible a través de <https://cloud.gestordecocina.com>. El responsable del tratamiento de los datos personales recogidos a través de la Plataforma es Gastrosoft CB (en adelante, "GS"), con domicilio social en C/ Madroño 20, 28935 - Móstoles (Madrid, España) y CIF E-83981647. Esta Política de Privacidad resulta de aplicación a los usuarios que se registren en la Plataforma (en adelante, "Usuario" ó "Usuarios"). Al acceder o usar la Plataforma Usted acepta y autoriza expresamente la recogida, tratamiento y comunicación de sus datos de carácter personal en los términos establecidos en la presente Política de Privacidad

### **Qué información recibimos de los Usuarios**

Recibimos distintos datos de los Usuarios cuando se registra en la Plataforma, completa cualquiera de nuestros formularios, nos envía correos electrónicos, nos llama por teléfono o hace uso de cualesquiera otras funcionalidades ofrecidas a través de la Plataforma

- (i) Información de contacto: los datos de contacto pueden incluir, entre otros, nombre, correo electrónico o teléfono
- (ii) Otras informaciones facilitadas por los Usuarios:
  - Cuando nos envía mensajes a través de formularios, nos envía correos electrónicos o nos llama por teléfono, recogemos aquellos datos de carácter personal que nos facilite o incluya en sus mensajes o conversaciones
  - Cuando Usted visita nuestra web, podemos registrar datos que pueden asociarse al Usuario y/o a su dirección IP sobre los detalles de su interacción con la Plataforma (p.ej. login, secciones visitadas, etc.)

### **Información de terceros**

Queda prohibida, salvo que el Usuario cuente con las autorizaciones correspondientes, la comunicación a GS de datos relativos a terceras personas. En su caso, el Usuario garantiza que ha obtenido el consentimiento de dichas personas para la comunicación a GS, informándole previamente de los términos recogidos en esta Política de Privacidad.

### **Cómo se utilizan los datos de carácter personal**

Los datos personales de los Usuarios de la Plataforma se utilizan o podrán utilizarse para las siguientes finalidades:

- a) Con carácter general, los datos de los Usuarios serán utilizados para gestionar las diferentes funcionalidades que se ofrecen en la Plataforma, darle acceso a las secciones de la misma que requieran identificación, enviarle notificaciones y avisos relacionadas con el uso y funcionamiento de la Plataforma, y prestar los servicios ofrecidos en cada momento a través de ésta
- b) Realizar tratamientos con fines analíticos y estadísticos, encuestas sobre su satisfacción con la Plataforma

### **Comunicación de los datos personales a terceros**

Con carácter general sus datos no serán cedidos a terceras entidades, salvo en aquellos supuestos en los que la cesión responda al cumplimiento de una obligación contractual o legal o bien solicitemos previamente su consentimiento para la cesión de sus datos personales

### **Menores de Edad**

La Plataforma está dirigida exclusivamente a mayores de 14 años, por lo que si el Usuario es menor de esa edad tiene expresamente prohibido hacer uso o registrarse en la misma. Por estos motivos, no está previsto ningún sistema de autorización parental que permita acceder a la Plataforma y mediante el uso o su registro en la misma, el Usuario está garantizando que es mayor de dicha edad

### **Exactitud y actualidad de los datos**

El Usuario garantiza que los datos que facilite a GS a través de la Plataforma o de cualquier otro medio son exactos y veraces y se hace responsable de comunicarnos cualquier modificación en los mismos, quedando GS exenta de cualquier tipo de responsabilidad a este respecto. Sin perjuicio de las funcionalidades que en cada momento ofrezca la Plataforma para rectificar o actualizar sus datos de carácter personal, el Usuario deberá dirigirse a GS para comunicar cualquier modificación en sus datos de acuerdo con lo previsto en el apartado “Revocación del consentimiento y derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición” de esta Política de Privacidad

### **Conservación de la Información**

Le informamos que sus datos personales serán conservados en nuestros ficheros durante el tiempo necesario para prestarle los servicios ofrecidos a través de la Plataforma. En particular, cuando Usted se registre como Usuario de la Plataforma, sus datos serán almacenados hasta que el Usuario elimine su cuenta

En todo caso, conservaremos los datos de los Usuarios por los plazos que pueda exigir cualquier norma que resulte de aplicación

### **Confidencialidad y Seguridad de la información**

GS tratará en todo momento sus datos de forma absolutamente confidencial y de acuerdo con los usos y finalidades previstas en esta Política de Privacidad. De igual modo, GS ha adoptado las medidas de índole técnica y organizativa exigidas por la normativa aplicable para garantizar la seguridad de los datos personales y evitar así su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado habida cuenta del estado de la tecnología. Sin embargo, GS no puede garantizar que sus sistemas informáticos sean inexpugnables ni, por tanto, excluir de manera absoluta la posibilidad de que se produzcan accesos fraudulentos a sus datos personales por parte de terceros

## **Revocación del consentimiento y derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición**

Sin perjuicio de poder acceder, rectificar y cancelar determinados datos personales a través de su cuenta de usuario en GS, le informamos que en todo momento el Usuario podrá revocar los consentimientos previamente prestados, así como ejercitar los derechos de acceso, rectificación, calificación y oposición, mediante el envío de una comunicación escrita y firmada, dirigida a la atención Gastrosoft CB a la dirección calle Madroño 20, Móstoles, 28935 Madrid o por correo electrónico a [cloud@gestordecocina.com](mailto:cloud@gestordecocina.com), adjuntando fotocopia del D.N.I. o cualquier otro documento que permita acreditar su identidad

## **Uso de Cookies**

La Plataforma emplea cookies propias y de terceros. Para más información consulte nuestra Política de Cookies

## **Actualizaciones y cambios en la Política de Privacidad**

GS se reserva el derecho a introducir modificaciones en esta Política de Privacidad, por ello se aconseja a los Usuarios que la visiten periódicamente. Cuando se produzcan cambios significativos en esta Política de Privacidad, se comunicarán a los Usuarios para su aceptación a través de correo electrónico o bien través de cualquier otro procedimiento adecuado según las circunstancias. Si tiene dudas sobre la Política de Privacidad, puede contactar con nosotros en este correo electrónico: [cloud@gestordecocina.com](mailto:cloud@gestordecocina.com)