

Términos de Uso

Los términos de uso de la plataforma cloud.gestordecocina.com (en adelante “la plataforma”) que se presentan a continuación podrán sufrir variaciones por parte de Gastrosoft CB (en adelante “GS”) en cualquier momento y bajo su único criterio, teniendo efecto inmediato para los nuevos usuarios, no modificándose para los que hayan suscrito un Acuerdo previo con GS hasta la extinción del periodo contratado en cada caso

Las presentes Condiciones Generales regulan el funcionamiento de la Plataforma

Aceptación de los Términos de uso

Se entiende en todo momento que el usuario que hace uso de la plataforma web cloud.gestordecocina.com acepta el acuerdo actualizado y en su totalidad, avisándose mediante e-mail de los cambios producidos, en caso de que los hubiese, a los usuarios ya registrados para su información (o a los usuarios que actúen como administradores de empresas). Por favor, revisa regularmente estos términos de uso para ver los términos vigentes. La no aceptación de forma expresa automáticamente supondrá la aceptación de los mismos

El uso de cloud.gestordecocina.com se permite a título individual y/o a nivel empresarial mediante la adquisición de un número determinado de suscripciones temporales, y dada la naturaleza de la plataforma su uso es nominal y no concurrente. Esto quiere decir que un usuario representa a una persona (ej: manuel perez, rosa garcía, ...) en concreto, no pudiéndose ceder los datos (usuario / password) entre distintas personas, salvo que dicha persona deje de prestar servicio

El no cumplimiento de estas condiciones anteriores al hacer uso del acceso a la plataforma de cloud.gestordecocina.com constituirá la violación de los Términos de Uso.

Disposiciones generales

En caso de que algunos de los Términos de Uso que se indiquen en este Acuerdo se consideren como de no aplicación, serán retirados sin previo aviso y a la única discreción de Gastrosoft CB, siguiendo vigentes el resto de los Términos de Uso.

La no actuación por parte de Gastrosoft CB con respecto a la violación o incumplimiento de los Términos de Uso por parte de un usuario o empresa no anula el derecho a actuar con respecto a incumplimientos posteriores o similares que se lleven a cabo.

Gastrosoft CB puede corregir este Acuerdo en cualquier momento mediante la publicación de las condiciones corregidas en su web. Salvo excepción o que se indique lo contrario, todas las correcciones se harán efectivas de forma automática transcurridos 30 días desde que se publiquen.

Este Acuerdo establece la forma de uso, objetivos y acciones previstas y permitidas entre los usuarios de la plataforma y Gastrosoft CB

Uso de la plataforma

Al usar la plataforma cloud.gestordecocina.com aceptas los siguientes términos en su totalidad:

- (i) No violar ninguna ley, derechos o políticas de terceros;
- (ii) No recopilar con carácter comercial y sin el consentimiento expreso del propietario ningún tipo de información sobre los usuarios o datos dispuestos en la plataforma;
- (iii) No registrar una empresa / usuario en la plataforma Web si no se tiene vinculación con la misma o si perjudica el propio uso de cloud.gestordecocina.com, reservándose cloud.gestordecocina.com, previo aviso, el hecho de modificar los datos asociados a una empresa registrada en cualquier país, o al bloqueo de ésta;
- (iv) No hacer uso de las mismas credenciales (usuario / password) por distintas personas, salvo que un usuario deje de prestar servicio y se le ceda a otra persona

El uso de la plataforma se llevará a cabo mediante los accesos, registros, validaciones, botones o cuadros de búsqueda ubicados a tal efecto, aceptando no usar ningún robot u otros medios automáticos para evitar los procedimientos de acceso establecidos para acceder al contenido registrado en nuestra Base de Datos, sea cual sea el propósito, ni para originar un tráfico que pueda suponer el bajo rendimiento de la plataforma o interferir en su actividad.

Política de Pagos

Los pagos para el uso de la plataforma cloud.gestordecocina.com se realizarán a través de transferencia bancaria o mediante PayPal. En el momento de la contratación del servicio se indicará el periodo de la suscripción, el cual comenzará en el momento del pago o con posterioridad en caso de que así lo solicite el cliente.

Previamente a la finalización del periodo de la suscripción GS se pondrá en contacto con el usuario final (por medio del administrador o persona de contacto que corresponda) para solicitar la posible renovación de la misma y proceder a ello.

Para poder hacer uso de la plataforma es necesario estar al corriente de pagos. GS se reserva el derecho de cancelar temporalmente la suscripción si transcurridos 15 días naturales desde la fecha prevista no se regularizan los pagos pendientes, incluidos los posibles pagos fraccionados que se hubiesen establecido. De igual forma GS se reserva el derecho de cancelar definitivamente la suscripción y eliminar los datos vinculados a ésta si transcurridos 45 días naturales desde la fecha prevista no se regularizan los pagos pendientes, incluidos los posibles pagos fraccionados que se hubiesen establecido.

Política de Propiedad de los Contenidos

El nombre, diseño, marca, imagen, logotipos, y signos distintivos de cualquier clase que aparecen en el sitio web son propiedad de cloud.gestordecocina.com o de terceros, no dando derecho alguno a los usuarios de la plataforma de cloud.gestordecocina.com sobre la propiedad de dichos contenidos.

La plataforma cloud.gestordecocina.com está en continuo desarrollo, por lo que bajo ninguna circunstancia ningún usuario o empresa tendrá derecho a recibir compensación o reembolso de cualquier

tipo por parte de GS en concepto de ideas, sugerencias o recomendaciones que pudiesen significar desarrollos futuros de la plataforma.

De igual forma, cloud.gestordecocina.com no se atribuye el derecho de propiedad sobre el contenido dado de alta por un usuario o una empresa ni se le podrá atribuir, perteneciendo la propiedad de todos los textos e imágenes a los respectivos usuarios o empresas responsables de dichos datos.

Limitación de Responsabilidad

Gastrosoft CB no se responsabilizará bajo ninguna circunstancia y en ningún momento de decisiones que se hayan tomado a partir de la información mostrada / calculada por la plataforma. No obstante, GS se compromete a realizar todas las pruebas y validaciones pertinentes a fin de que la plataforma opere con la mayor calidad posible.

Una vez detectado un posible error en la plataforma por parte de un Usuario, éste lo deberá comunicar escribiendo a soporte@gestordecocina.com indicando de la forma más detallada posible el error, y GS por su parte se compromete a analizarlo, intentar reproducirlo y en su caso corregirlo.

Abusos

Con objeto de que la plataforma funcione correctamente y como interés mutuo, GS se reserva el derecho de analizar la cantidad de información (esto incluye datos y fotos) que el usuario almacena en la plataforma y se pondrá en contacto con el usuario si así lo estimase oportuno

Se podrán eliminar aquellas cuentas de usuario, empresas, o el contenido alojado si se realiza para dañar los derechos de propiedad de terceros, una marca registrada o empresa existente en cualquier país o si perjudica el propio uso de cloud.gestordecocina.com. Del mismo modo, Gastrosoft CB se reserva el derecho de cancelar cuentas no validadas o que hayan estado inactivas durante mucho tiempo, así como modificar, dejar de ofrecer el Servicio, la plataforma Web o sus herramientas para un usuario concreto.

Ubicación de la plataforma

La plataforma cloud.gestordecocina.com se ejecuta y almacena la información en un servidor que reside en Europa

Comunicación con Gastrosoft CB

Cualquier comunicación que desee enviarse a Gastrosoft CB puede realizarse por correo electrónico a info@gestordecocina.com o por escrito al Domicilio Oficial, sito en C/Madroño número 20, 28935 Móstoles (Madrid - España).

Si Gastrosoft CB necesita ponerse en contacto contigo lo realizará por correo electrónico y a través de la dirección de correo electrónico proporcionada en el momento del registro. Por defecto las comunicaciones serán realizadas por medio de las personas que se hayan indicado como administradores de las empresas dentro de la plataforma, quienes dan su consentimiento con la aceptación de estos términos de uso

Disputas legales y Jurisdicción

En el caso de no ser posible una solución amigable a cualquier disputa o reclamación que surja de la interpretación o la ejecución de este acuerdo y se implique directamente a Gastrosoft CB, ésta se regulará por la ley Española y será sometida expresamente a la Resolución que, con arreglo a su procedimiento específico, dicte la Corte de Arbitraje de la Cámara de Comercio e Industria de Madrid.

Propiedad intelectual e Industrial

La propiedad intelectual sobre la Plataforma, su código así como la base de datos corresponderá en exclusiva a GS sin que por la presente se reconozcan a los Usuarios derecho alguno sobre los anteriores elementos. Todas las marcas, nombres, nombres de dominio, anagramas o gráficos identificativos de los productos y servicios de GS son titularidad exclusiva de GS sin que los presentes Términos de Uso confieran derecho de uso alguno al Usuario.

No garantía

GS no ofrece garantías específicas sobre el Servicio y la Plataforma de las que puedan corresponder legalmente de forma imperativa al Usuario de acuerdo con la ley aplicable conforme a estas Condiciones Generales de Compra. Adicionalmente se excluye cualquier garantía de funcionamiento de la Plataforma en cualquier dispositivo y/o navegador excepto en los casos en los que se indicase lo contrario de forma expresa y con cualquier navegador, su fiabilidad, disponibilidad permanente ni por encima de unos porcentajes determinados, la inexistencia de fallos o errores, la idoneidad para un fin concreto no explicitado o para satisfacer las necesidades concretas del Usuario.

Fuerza mayor o Caso fortuito

GS no será responsable por el incumplimiento total, cumplimiento defectuoso o retraso en el cumplimiento de cualquiera de sus obligaciones o mal funcionamiento del Servicio por fuerza mayor o caso fortuito. Las obligaciones de plazo que pudieran existir quedarán suspendidas en dichos casos durante todo el periodo durante el cual se prolongue la situación de fuerza mayor o caso fortuito, reanudándose el cómputo una vez desaparezca dicha circunstancia de fuerza mayor o caso fortuito.

Ley aplicable

La Ley aplicable será la Ley Española sin perjuicio de los casos en los que pudiera llegar a ser de aplicación de forma imperativa las leyes de otros Estados.